

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

Fundada em 2019 a **SMART BPO SOLUÇÕES CONTÁBEIS LTDA** (*doravante denominada “SMART”*) tem por objetivo prestar um atendimento de qualidade e excelência na área contábil e tributária proporcionando o atendimento satisfatório das necessidades dos seus clientes.

Neste sentido, a **SMART** preocupa-se em garantir a privacidade e a confidencialidade das informações a que tem acesso, especialmente dos dados pessoais e empresariais, inclusive aqueles considerados sensíveis.

Comprometidos com a transparência, apresentamos nossa “Política de Privacidade”, na qual esclarecemos o Tratamento dos Dados Pessoais em conformidade com a Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

2. DEFINIÇÕES

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, considera-se:

- **“Usuário”**: toda pessoa física;
- **“Dado Pessoal”**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Exemplo: nome completo, profissão, documento de identificação, telefone de contato, endereço, e-mail, estado civil, grau de escolaridade, etc;
- **“Tratamento”**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **“Titular”**: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto do Tratamento;
- **“Finalidade”**: o objetivo, o propósito que se deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais;
- **“Necessidade”**: justificativa pelo qual é estritamente necessário coletar dados pessoais para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva;
- **“Consentimento”**: autorização expressa e inequívoca dada pelo usuário titular do dado pessoal para o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade previamente descrita, na qual a base legal necessária para o ato demande a autorização expressa do titular;
- **“Controlador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **“Operador”**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

- **“Encarregado”**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **“Cookies”**: Arquivos criados ao visitar websites com o intuito de armazenar informações de navegação para facilitar a experiência dos usuários, mantê-lo conectado, lembrar as preferências e fornecer conteúdo relevante.

Esta política se aplica, em geral, a todos os Usuários e potenciais Usuários dos serviços oferecidos pela **SMART**, incluindo Usuários dos sites ou outros meios operados pela **SMART** e resume como a **SMART** poderá coletar, produzir, receptor, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar e/ou utilizar o site e serviços da **SMART**, o Usuário declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços oferecidos pela **SMART**, bem como os sites e serviços por ela operados.

3. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS – COLETA E ARMAZENAMENTO

O Tratamento de Dados Pessoais sempre que necessário, é realizado pela **SMART** atendendo a propósitos específicos, por meios diversos, em razão de obrigação legal, contratual ou outras finalidades permitidas em lei, podendo a **SMART** se oportuno solicitar ao titular que forneça termo de consentimento escrito ou por qualquer meio que admita tal consentimento.

A **SMART** poderá utilizar diferentes formas para COLETAR dados pessoais, tais como: formulários, questionários, e-mail, sites, aplicativos, telefone, contratos, entrega de documentos pessoais ou documentos que contém informações pessoais, dados de acesso ao nosso site, entre outros, com a finalidade de:

- proporcionar e/ou aprimorar a prestação dos serviços para os quais a **SMART** for contratada;
- ofertar conteúdo de qualidade sobre assunto de interesse do titular incluindo, newsletters, eventos, convites, avisos, informativos, entre outros;
- atender à legislação aplicável;
- compor cadastro de fornecedores e prestadores de serviço à **SMART** e viabilizar a celebração de contratos relacionados;

- compor banco de dados de candidatos a vagas de emprego, estágio e prestação de serviços à **SMART**;
- compor banco de dados de empregados, colaboradores, prepostos e outros grupos;
- proporcionar a proteção, defesa e administração dos legítimos interesses da **SMART**;
- dar atendimento ao interesse do titular ou a qualquer outra demanda solicitada pelo Titular à **SMART**.

Seus Dados Pessoais serão ARMAZENADOS (em meio físico e/ou eletrônico), pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, bem como para o atendimento a obrigações legais e/ou regulatórias e à legislação aplicável. Neste sentido, uma vez que a finalidade do Tratamento dos Dados Pessoais tenha sido atingida e tais dados não se tornem mais necessários, eles serão devidamente eliminados, ressalvado o cumprimento de obrigações legais e o exercício regular de direitos. Caso o Titular solicite a exclusão de dados que não possam ser descartados em razão de cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos ou aplicação de outra base legal, a **SMART** informará o Titular da impossibilidade de eliminação esclarecendo o embasamento legal que justifique a manutenção do tratamento de dados.

4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS – COMPARTILHAMENTO DE DADOS

As informações coletadas e armazenadas serão acessadas por Colaboradores e Integrantes da **SMART**, devidamente comprometidos com o sigilo e confidencialidade, autorizados a utilizar tais informações para finalidades específicas.

Atendendo a finalidade, adequação e necessidade, os dados pessoais do titular poderão ser COMPARTILHADOS a terceiros, no Brasil ou no exterior, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei:

- a) Com objetivo de cumprir adequadamente as finalidades descritas nesta “Política de Privacidade”, atender aos interesses do Titular ou legítimo interesse do Controlador;
- b) Para o cumprimento de determinação judicial ou de autoridade competente, seguindo legislação aplicável;
- c) Com empresas do grupo;
- d) Com os seguintes terceiros:
 - Prestadores de serviços contratados para atuar em nome da **SMART**, como operadores, com instruções quanto ao tratamento de dados, para auxiliar na prestação dos serviços ofertados pela **SMART** (Ex.: provedores de sistemas de TI, provedores de serviços em nuvem, serviços relacionados a folha de pagamentos e recursos humanos, dentre outros);
 - Parceiros comerciais e/ou técnicos com os quais a **SMART** mantenha relacionamento de colaboração ou aliança;

- Órgãos públicos para cumprimento de obrigações contábeis, tributárias e societárias necessárias à prestação dos serviços ofertados pela **SMART**;
- e) Para outras finalidades dispostas em lei ou mediante consentimento inequívoco e expresso do titular.

5. DADOS DE NAVEGAÇÃO DE INTERNET

Quando nosso website (<https://smartbpo.net.br>) é visitado, realizamos a coleta de dados de registro de internet padrão e os detalhes de padrões de comportamento do visitante.

O website coleta e armazena automaticamente, por meio de “cookies”, informações sobre as atividades do visitante, incluindo endereço IP e a página acessada. Estes registros de atividades são utilizados apenas para fins estatísticos dos serviços disponibilizados, tais como número de visitantes a determinadas partes do website, e não pretende identificar dados pessoais dos usuários.

São obtidas também informações necessárias para identificar os usuários quando estes fazem contato pelos canais de atendimento ao usuário.

Ao fornecer seus dados, o visitante declara conhecer e aceitar a presente “Política de Privacidade”.

O website da **SMART** poder conter links para websites externos cujas políticas de privacidade não são de nossa responsabilidade.

6. SEGURANÇA E PRIVACIDADE

A **SMART** não comercializa dados pessoais ou empresariais. Todo e qualquer dado ou informação encaminhada por clientes, colaboradores e terceiros está protegida pela confidencialidade. Os dados do titular são utilizados exclusivamente para as finalidades a que se destinam.

A **SMART** atua no sentido de observar e adotar os padrões de segurança e confidencialidade necessários à prevenção de eventual acesso desautorizado aos Dados Pessoais dos titulares que estejam sob seu controle, e de solucionar com eficiência quaisquer intercorrência que levem ao acesso inadequado de dados, empregando os meios aplicáveis e padrões de segurança recomendados para protegê-los, dentro da viabilidade técnica e operacional.

A **SMART** atua por fim no sentido de tomar as medidas necessárias para que os terceiros com os quais os Dados Pessoais do titular venham a ser compartilhados, observem a Legislação pertinente à Proteção e à Privacidade de Dados, bem como adotem meios preventivos de evitar acessos desautorizados aos dados dos titulares a que tenham acesso.

7. DIREITOS DO TITULAR – TRANSPARÊNCIA E COMUNICAÇÃO

A **SMART** respeita e assegura o cumprimento dos direitos do Titular dos Dados e disponibiliza os canais de comunicação para que o titular possa exercer tais direitos e obter informações transparentes sobre a utilização e tratamento dos Dados Pessoais.

O titular dos dados poderá exercer os seguintes direitos nos termos da LGPD por meio de requerimento à **SMART**:

I - Confirmar a existência de tratamento;

II - Acesso aos dados;

III - Solicitar a alteração, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;

V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

VII - Informação das entidades públicas e privadas com as quais a **SMART** realizou uso compartilhado de dados;

VIII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - Revogação do consentimento, quando este houver sido solicitado pela **SMART** em situações específicas;

X - Opor-se ao tratamento realizado detalhando as razões da oposição para que a **SMART** possa analisar a questão.

Portanto:

Para quaisquer informações sobre onde e por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados, bem como sobre os direitos supracitados envie email para dpo@smart.net.br.

Caso discorde ou tenha dúvidas sobre a presente “Política de Privacidade” ou sobre o tratamento dos seus dados envie email para dpo@smart.net.br.

Por fim, se você recebeu alguma comunicação da **SMART** que não deseja mais receber, envie email para dpo@smart.net.br.

A **SMART** terá a satisfação de esclarecer suas dúvidas e atender a sua solicitação em prol da transparência, segurança e qualidade das informações e as relações jurídicas.

8. ENCARREGADO PELA PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Para facilitar a comunicação com o Titular informamos o contato do Encarregado (DPO) pela Proteção de Dados:

dpo@smart.net.br

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os Dados Pessoais coletados ou fornecidos, são tratados de acordo com esta “Política de Privacidade” e respeitando as disposições legais pertinentes.

A **SMART** se reserva ao direito de alterar a presente “Política de Privacidade” sempre que necessário, informando a data da última atualização ao final do documento.

O acesso e utilização do website da **SMART** ou o fornecimento de Dados Pessoais por qualquer outro meio pressupõe a sua concordância com a presente Política de Privacidade.

Data de disponibilização desta “Política de Privacidade” no website:

22 de fevereiro de 2021

SMART BPO SOLUÇÕES CONTÁBEIS LTDA